



Description du poste :

Technico – commercial, water business (marché luxembourgeois et belge)

NCR Biochemical Group est une société leader dans le domaine des auxiliaires chimiques pour le traitement de l'eau dans l'industrie. Le conseil professionnel, l'application des produits et la gestion des clients finaux font partie intégrante de notre modèle d'entreprise.

Nous sommes basés à Luxembourg et nous recherchons des candidats pour compléter notre équipe technique de vente. Nous avons besoin de personnes ayant une forte éthique de travail, motivées et capables de travailler de façon indépendante sur les sites des clients.

Au sein d'une équipe dynamique, vous serez chargé de diverses missions :

- Vous êtes responsable d'un véhicule, de son matériel et de son outillage complet que vous utilisez au quotidien dans le cadre de vos missions.

SUIVI TECHNIQUE

- Vous vous chargez de l'entretien et/ou du dépannage des systèmes de traitement de l'eau, vous assurez la maintenance préventive : entretenir et dépanner les machines (adoucisseurs, osmose, pompes, coffrets déconcentration...) Interventions régulières de maintenance préventive, et entretien programmés
- Vous réalisez des contrôles destinés à repérer une anomalie dans un système de traitement. Changement des éléments défectueux. (Tests et mesures pour en trouver l'origine, remplacement des pièces ou des composants concernés, effectuer les réglages et remettre la machine en service).
- Vous aidez nos clients à chercher des axes d'améliorations possibles dans leurs systèmes.

SUIVI ANALYTIQUE

- Vous réalisez des analyses de l'eau : analyse des principaux paramètres des échantillons d'eaux envoyés par nos clients, diagnostic et solution de traitement



- Vous effectuez des vérifications de niveau de produits chimiques ainsi que des prélèvements d'échantillons.
- Vous déposez en laboratoire agréé des prélèvements bactériologique (légio, potabilité) ou tous autres prélèvements nécessitant des analyses en dehors de nos compétences. Vous interprétez les résultats.

SERVICE CLIENT – SUIVI ADMINISTRATIF

- Sur chantier, vous établissez le rapport d'entretien ou le diagnostic de panne et échangez avec votre responsable qui reste en support à votre activité de terrain.
- Vous assurez un contact privilégié avec le client, lui expliquez l'intervention à réaliser, répondez à ses questions et lui donnez un feedback sur l'intervention, ainsi que des conseils d'utilisation. Vous assurez la gestion de situations d'urgences (dépannage, infections...)
- Vous rédigez des offres et assurez donc le suivi commercial de nos clients.
- Vous gérez le planning des visites et, en concordance avec le service clientèle, portez assistance pour la création des bons de commandes et de la facturation.
- Vous retranscrivez dans le logiciel approprié les informations, photos et actions menées lors de l'intervention.
- Au quotidien, vous contactez les personnes ciblées, argumentez, négociez, réalisez des propositions commerciales et assurez un suivi relationnel et opérationnel privilégié avec les clients. Vous participez également aux challenges commerciaux de l'établissement.

Exigences de l'emploi

Vous êtes titulaire au minimum d'un bachelier en chimie et possédez une expérience dans le traitement des eaux. Vous connaissez les différents systèmes d'adoucisseurs, d'osmoses et de traitement des eaux de rejet. Les STEP vous sont familières.

Vous souhaitez travailler au Luxembourg, vous appréciez le travail de terrain et êtes capable de travailler seul ou en équipe. Vous faites preuve d'un sens social aisé.

Vous êtes rigoureux et organisé dans la prise d'informations et leur retranscription.



Vous êtes dynamique et faites preuve d'autonomie et de flexibilité.

Vous maîtrisez la base Office. L'utilisation aisée du logiciel Bob50 de Sage est un atout.

Vous parlez le français. L'allemand, l'italien et l'anglais sont un atout. Vous êtes titulaire d'un permis de conduire.

Vous êtes libre immédiatement.