

Une info complémentaire ?  
Une question ?



Contactez **Yannick NOIRET**  
Le Monsieur Formation  
de la Chambre de commerce  
**+32 (0) 61 29 30 55**  
**+32 (0) 496 50 01 01**  
**yannick.noiret@ccilb.be**

### Formations INTRA entreprises

Parce que votre entreprise est unique, nous analysons ensemble vos besoins spécifiques afin de vous proposer un programme sur mesure.



## La formation, pour vous élever !

Nos partenaires structurels :

Business Partner



Participer à une formation, c'est :

- Élargir ses compétences et **devenir plus performant**
- Etre **plus efficace** : acquérir le bon outil pour chaque problème
- Déclencher des **prises de conscience**
- Se sentir **reconnu** et **important** pour son employeur.

Mais c'est aussi :

- **Prendre de la distance** par rapport aux défis quotidiens
- Prendre du recul et de la hauteur pour **aborder les défis** sous un autre regard
- S'enrichir de **l'expérience des autres participants**
- Créer des liens avec les autres participants, **élargir son réseau**

Les + de la formation  
à la Chambre de commerce :

- **Tarif préférentiel** pour les membres
- Professionnalisme de la Chambre de commerce dans une **ambiance conviviale**
- Vous avez suivi une formation à la Chambre ? Vous pensez avoir besoin d'un rafraîchissement dans cette même matière ? **Bonne nouvelle !**

Il vous est possible de suivre à nouveau la formation en question, à des conditions très attractives

(Offre limitée, en fonction notamment des places restant disponibles. Les participants au tarif normal sont prioritaires. Uniquement valable dans le cadre des formations régulièrement programmées au catalogue trimestriel du service formation de la Chambre et pour les entreprises membres).

Notre garantie :

A la pause du matin, si vous constatez que vous perdez votre temps, vous êtes libre de quitter la formation et **nous vous remboursons**.

**Vous cherchez une formation,  
un thème spécifique?  
Contactez-nous.**

Congés scolaires : habituellement, aucune formation n'est proposée durant les congés scolaires ; ce serait pourtant une excellente période pour vous trans-former ou trans-former vos collaborateurs. Informez-nous de vos disponibilités et de vos objectifs.

## Les outils informatiques et leurs applications (en matinée, de 9h à 13h)

Vous qui utilisez intuitivement les outils informatiques sans jamais avoir eu l'occasion d'apprendre comment le faire de façon efficace et optimale; saisissez ces opportunités, soyez encore plus performant et gagnez un temps précieux.

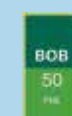
### MS-EXCEL AVANCÉ VERSION OFFICE 365



Gagnez du temps dans les calculs complexes grâce aux fonctions avancées. Consolidez vos données et simulez des études. Devenez le pro des macros.

🕒 En 5 matinées les 30/04 – 07/05 – 14/05 – 21/05 et 18/06  
Prix membre : 600 € HTVA  
Prix non-membre : 700 € HTVA  
Chèques formation : 20

### BOB 50 - COMPTABILITÉ



Tirez profit de toutes les possibilités du programme (menus, raccourcis et astuces).

🕒 En 1 matinée le 04/06  
Prix membre : 120 € HTVA  
Prix non-membre : 140 € HTVA  
Chèques formation : 4

MYRIAM STAS

### BOB O.L.E.



La liaison efficace entre BOB 50 et MS-Excel pour personnaliser vos rapports et analyser vos chiffres en temps réel.

🕒 En 1 matinée, le 11/06  
Prix membre : 120 € HTVA  
Prix non-membre : 140 € HTVA  
Chèques formation : 4

MYRIAM STAS



Retrouvez le descriptif de chaque module sur le site [www.ccilb.be](http://www.ccilb.be), rubrique « formation ».



### NOTEZ DÉJÀ LES DATES DE MODULES DE FORMATION DU DERNIER SEMESTRE 2019 (EN DEMI-JOURNÉES, DE 9H À 13H) :

- Excel pour PME : 10/09 – 17/09 – 24/09 – 01/10 et 03/12
- Outlook de base : 08/10 – 15/10
- Outlook avancé : 22/10
- Excel avancé : 05/11 – 12/11 – 19/12 – 26/12 et 17/12
- Photoshop : 21/11

2<sup>ème</sup> TRIMESTRE 2019

# La formation, pour vous élever !

Trans-Formez  
vos collaborateurs !  
Ils seront encore plus  
productifs, efficaces,  
sereins, motivés...  
plus heureux.



RETROUVEZ  
LE DESCRIPTIF  
DÉTAILLÉ DE  
CHAQUE MODULE  
SUR [WWW.CCILB.BE](http://WWW.CCILB.BE),  
RUBRIQUE « FORMATION ».





## Conférences

Dans le cadre du cycle de conférences  
« Pour le progrès de vos équipes, de vos leaders, de votre entreprise »

### Passez de la «team glue» à la «company glue»...

Faites tomber les cloisons entre les départements et passez de la collaboration INTRA-team à la coopération INTER-team pour de bien meilleurs résultats au niveau global.

🕒 Le 03/05 de 12h30 à 14h00  
Prix membre par séance : 37 € HTVA  
Prix non-membre par séance : 47 € HTVA

MARC DELPIERRE – MENTALLY FIT INSITUTE

### Comme Thierry, devenez «Flexi-terrestre», Et prenez du plaisir à devenir votre propre coach...

🕒 Conférence gratuite le 28/05 de 8h30 à 10h30

THIERRY DELPERDANGE

## TIC (technologies de l'information et de la communication)

### FACEBOOK MODULE 2 CRÉEZ DES PUBLICITÉS ET DES ACTIONS MARKETING



Comment établir une stratégie et un plan d'action ?  
Comment créer des campagnes publicitaires ?  
Comment analyser les résultats ? Quelles sont les applications pour créer des actions ?

🕒 En 1 matinée, le 26/04, de 9h à 13h  
Prix membre : 157 € HTVA  
Prix non-membre : 187 € HTVA  
Chèques formation : 4

### Matinée suivie d'un atelier de mise en application de 14h à 17h

Profitez de la présence du formateur pour mettre en pratique ce que vous avez appris le matin.

🕒 Prix membre : 120 € HTVA  
Prix non-membre : 150 € HTVA  
Chèques formation : 3

VALENTIN JEANMART – FOLLOW US

### RÉUSSISSEZ VOS CAMPAGNES « E-MAILING »

Appliquez les règles d'or pour créer et gérer avec succès vos propres campagnes.

🕒 En 1 matinée, le 09/05, de 9h à 13h  
Prix membre : 157 € HTVA  
Prix non-membre : 187 € HTVA  
Chèques formation : 4

SOPHIE RASE – FOLLOW US

### TOUT SAVOIR SUR GOOGLE ANALYTICS

Découvrez comment utiliser cette mine d'or pour évaluer la performance de votre site internet et de vos actions marketing.

🕒 En 1 matinée, le 18/06, de 9h à 13h  
Prix membre : 157 € HTVA  
Prix non-membre : 187 € HTVA  
Chèques formation : 4

SOPHIE RASE – FOLLOW US



## Développement personnel

### Développez votre assertivité – Ne soyez ni trop dur, ni trop doux, affirmez-vous!

Prenez votre place au sein du groupe, exprimez-vous avec confiance et clarté. Acceptez les critiques et les compliments. Abandonnez votre ton cassant, froid, sévère. Devenez crédible et respecté. Faites le lien entre votre impact potentiel et le rapport entre l'espace que vous occupez, votre corps et vos croyances.

🕒 En 1 journée le 17/05, de 9h à 17h  
Prix membre : 267 € HTVA  
Prix non-membre : 327 € HTVA  
Chèques formation : non

VINCENT DUSSAIWOIR – EAGLE ACADEMY

### Prise de parole en public

Formation réservée exclusivement aux personnes qui veulent que leur message ait un réel impact auprès de leur public.

🕒 En 1 journée le 25/06 de 9h à 17h  
Prix membre : 267 € HTVA  
Prix non-membre : 327 € HTVA  
Chèques formation : non

JEAN-YVES GIRIN - FORMALIA

## Marketing et Techniques commerciales

### COMMENT VENDRE UN FRIGO À UN ESQUIMAU?

Les clients décortiquent vos «vieilles ficelles», reconnaissent vos «gros sabots»? Et si vous changiez de tactique et surpreniez?

🕒 En 1 journée le 06/05 de 9h à 17h  
Prix membre : 267 € HTVA  
Prix non-membre : 327 € HTVA  
Chèques formation : 7

ERIC NENIN - BPOSITIF

### VENIR C'EST BIEN. REVENIR, C'EST MIEUX... DÈS LORS, FIDÉLISONS!

La fidélisation est 5 à 10 fois plus rentable que la prospection.

Validez les actions en place et identifiez celles que vous pourriez développer.

🕒 En 1 journée le 04/06 de 9h à 17h  
Prix membre : 267 € HTVA  
Prix non-membre : 327 € HTVA  
Chèques formation : 7

ERIC NENIN - BPOSITIF

### BOOSTEZ LE NOMBRE DE VISITEURS SUR VOTRE SITE WEB GRÂCE AUX DIFFÉRENTES SOLUTIONS E-MARKETING.

Sélectionnez les méthodes les plus adaptées à votre activité, votre cible, et vos objectifs, après avoir bien cerné les particularités entre référencement naturel, référencement payant, display, publicité sur Facebook, publi-reportage, e-mailings, commissionnement de youtubeurs...

🕒 En 1 journée le 21/05 de 9h à 17h  
Prix membre : 267 € HTVA  
Prix non-membre : 327 € HTVA  
Chèques formation : 7

DAMIEN JACOB - RETIS

## Management et GRH

### Les matins du Capital Humain...

...une autre façon d'aborder la Gestion des Richesses Humaines.

3 rencontres par an, de 8h30 à 11h

🕒 21/05 : Faites vous-même votre malheur !

2<sup>ème</sup> des 3 ateliers pratico-pratiques pour mieux vous faire comprendre et faire en sorte qu'on vous écoute.

Participation offerte

CARINE DEVILLE – FLEXIHR, EN PARTENARIAT AVEC GROUP S

### Ah les jeunes d'aujourd'hui! Avec eux, nous allons droit dans le mur...

Et si tout cela n'était qu'une question de compréhension mutuelle? Car oui, obtenir l'adhésion et l'implication des «Millenials» (générations Y et Z), c'est possible!

🕒 En 1 journée le 14/06 de 9h à 17h  
Prix membre : 267 € HTVA  
Prix non-membre : 327 € HTVA  
Chèques formation : non

OLIVIER NYSSSEN – ALIAS CONSULT

