

EXPORTATION

BREVET

EMPLOI

CRÉATION

ENVIRONNEMENT



ADRESSES UTILES POUR ENTREPRENDRE...

Un répertoire qui suit l'entreprise aux différents stades
de sa vie, depuis la création jusqu'à la transmission
en passant par la croissance !

Au cours de sa vie, depuis la création de l'outil jusqu'au moment de sa transmission, toute entreprise évolue. Elle se construit, grandit et change. Elle a différents besoins, différentes aspirations. Elle est aussi régulièrement confrontée à de multiples questions. Que ce soit en matière d'aides diverses, de financement, d'innovation, de dépôt de brevet, de recrutement de collaborateurs, de formation, d'exportation ou encore de nouvelles technologies, pour prendre quelques exemples, le chef d'entreprise se tourne vers des professionnels susceptibles de l'aider. Et pour cause, le patron, le nez dans le guidon, n'a guère le loisir de chercher les renseignements utiles, ignorant même souvent que des structures ad hoc existent pour répondre à ses questions. L'objectif de notre recueil est de fournir une série de repères utiles qui concernent le développement de votre entreprise ou le spectre de votre projet d'entreprise. Autant de points de contacts où il vous sera loisible d'obtenir la bonne information et le bon conseil. La vingtaine d'entrées de ce répertoire d'adresses est

organisée alphabétiquement. Pour chacune d'entre elles, nous vous indiquons les structures susceptibles de vous apporter aide et expertise.

Rappelons, en outre, que les différents partenaires du projet Feder Animecolux, tous inscrits dans les objectifs du Plan Marshall - notamment la Chambre de commerce et d'industrie du Luxembourg belge, la Division Economie de la province de Luxembourg, Idelux-AIVE et l'Union des Classes moyennes, sans oublier l'ensemble des autres opérateurs, comme la Confédération Construction... soit les partenaires au sein de Lux@venir - sont vos interlocuteurs privilégiés dans la création, l'accompagnement et la transmission de vos entreprises. Ils participent ensemble à votre développement et vous suivent autant que faire se peut...

Christophe Hay
Rédacteur en chef

■ Aides à l'emploi

Former vos collaborateurs, recruter du personnel, développer votre entreprise... Il existe de nombreuses aides qui peuvent vous soutenir financièrement afin de vous permettre d'atteindre vos objectifs. Le Forem vous renseigne sur les dispositifs publics d'aides à l'insertion, à l'emploi et la formation, et vous offre son aide pour recruter vos collaborateurs. Des aides qui s'adressent tant au secteur privé qu'au secteur non-marchand. Plus d'infos sur les aides disponibles sur le site du Forem : www.forem.be

■ Aides à l'exportation

Dès qu'elle s'intéresse aux marchés étrangers, proches ou lointains, l'entreprise peut bénéficier d'une série d'aides destinées à préparer et à accompagner toute démarche à l'exportation : information, promotion, prospection, formation, stimulation financière, financements internationaux. Ces services sont accessibles aux entreprises situées en région wallonne, destinés tant aux sociétés qu'aux autres acteurs de la vie économique wallonne de toutes tailles (fédérations et groupements professionnels, indépendants), gratuits, cumulables, de nature financière ou non. Les aides sont toutefois liées à des critères d'éligibilité et sont généralement plafonnées. Pour la plupart de ces aides, ce sont les régions qui sont compétentes. Il existe toutefois des initiatives prises par des organismes locaux tels que les provinces, les chambres de commerce, les clubs d'exportateurs... Pour la Région wallonne, c'est l'Agence wallonne à l'Exportation et aux Investissements étrangers (AWEX) qui

est l'organisme de référence. La Chambre de commerce s'est depuis fort longtemps associée aux différentes démarches des entreprises sur les marchés à l'export, elle est aujourd'hui l'un des partenaires reconnus en province de Luxembourg pour seconder les entreprises qui exportent ou entrevoient de le faire...

AWEX

Place Saintelette 2
1080 Bruxelles
Tél. 02 421 82 11
Fax 02 421 87 87
www.awex.be

AWEX - Libramont

Grand'Rue 1
6800 Libramont
Tél. 061 22 43 26 - Fax 061 22 40 78

Chambre de commerce et d'industrie du Luxembourg belge - Service international

Grand'Rue 1
6800 Libramont
Tél. 061 29 30 43 - 061 29 30 45

■ Aides à l'investissement

La Région wallonne peut accorder aux entrepreneurs qui investissent sur le territoire wallon des primes à l'investissement ainsi que l'exonération du précompte immobilier. Encore faut-il répondre à une série de conditions telles que l'établissement en région wallonne, exercer une activité reprise dans la liste des secteurs d'activités admis, pré-

senter un programme d'investissements... L'aide octroyée varie également en fonction d'une série de critères et la demande doit être introduite avant de débiter les investissements. La Chambre de commerce réalise vos dossiers sur demande.

1. Informations générales

DG06 (Direction Générale Opérationnelle Economie, Emploi et Recherche)
Place de la Wallonie 1 - bâtiment 2
5100 Jambes

Pour les PME
Direction des PME
Tél. 081 33 42 00 - Fax 081 33 42 22
<http://economie.wallonie.be>

Pour les grandes entreprises et les cofinancements Feder
Direction des Programmes d'Investissement (DPI)
Tél. 081 33 37 25 - Fax. 081 33 39 33
<http://economie.wallonie.be>

2. Pour toute question concernant l'introduction des demandes

Cellule des Autorisations de débiter (DPI)
Tél. 081 33 37 33 - Fax 081 33 39 66

3. Pour les demandes spécifiques concernant la protection de l'environnement et l'utilisation durable de l'énergie

Tél. 081 33 37 60 - Fax 081 33 39 33

4. Chambre de commerce et d'industrie du Luxembourg belge - Service aides publiques

Grand'Rue 1
6800 Libramont
Tél. 061 29 30 58 - Fax 061 29 30 40

■ Aides à la R&D et à l'innovation

En matière de recherche et développement, la Région wallonne propose différents dispositifs d'aides sous forme d'avances récupérables ou de subsides. L'Agence pour l'Entreprise & l'Innovation (AEI) - fondée sur la réunion de l'Agence de Stimulation économique et de l'Agence de Stimulation technologique - remplace depuis mars 2015 l'ancienne AST créée par le Gouvernement wallon en 2006, dans le cadre du Plan Marshall. L'AEI a notamment pour mission de structurer et d'animer le réseau wallon de l'innovation technologique, afin d'accroître la capacité d'innovation des entreprises.

Agence pour l'Entreprise & l'Innovation

Rue du Vertbois 13b
4000 Liège
Tél. 04 220 16 00
Fax 04 220 16 09
www.aei.be

■ Brevet

Le brevet d'invention est un document légal délivré par une instance gouvernementale qui détermine les droits d'interdire à autrui d'exploiter l'invention. Le brevet protège en pratique un produit, procédé ou usage de celui-ci qui résout un problème technique. Pour être brevetable, une invention doit répondre à trois critères de base : la nouveauté, l'activité inventive et l'application industrielle. On peut accomplir les formalités soi-même pour l'obtention d'un brevet belge ou européen, mais il est conseillé de faire appel à un expert (mandataire). D'autant que le texte du brevet doit être minutieusement rédigé. Pour le dépôt d'un brevet belge, il faut compléter un formulaire de demande auprès de l'Office de la Propriété Intellectuelle (OPRI). Le dépôt d'une demande de brevet européen s'effectue auprès de l'Office européen des Brevets situé à Munich, La Haye ou Berlin (www.epo.org). Il peut également être effectué auprès de l'OPRI à Bruxelles.

Évoquons également le Centre wallon d'Expertise en Propriété intellectuelle, Picarré, qui propose une palette de services : recherche brevet, veille brevet, cartographie brevet, formations sur mesure, accompagnement. Ses conseillers, qui ne sont pas mandataires, peuvent répondre à toutes vos questions relatives aux brevets, marques, dessins, modèles et droits d'auteur à l'occasion de permanence locales organisées en

partenariat avec les acteurs wallons de l'animation économique et technologique. En province de Luxembourg, une permanence est organisée au CEI (renseignements : Tél. 063 23 19 67).

Service Public Fédéral Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie Office de la Propriété intellectuelle

City Atrium
Rue du Progrès 50
1210 Bruxelles
Contact Center: 0800 120 33 (n° gratuit) / +32 800 120 33

- Pour les questions relatives à l'utilisation pratique ou technique de la Benelux Patent Platform (BPP) Tél. 02 277 51 19
- Pour toute correspondance Fax 02 277 52 62
- Pour des dépôts de traduction des brevets européens qui doivent être validés en Belgique - Fax 02 277 52 75
- Pour les questions relatives à l'utilisation pratique ou technique de la Benelux Patent Platform (BPP) Fax 02 277 96 97

Picarré

Parc Scientifique de Liège
Avenue Pré-Aily, 4
4031 Angleur
Tél. 04 349 84 00
Fax 04 349 84 19
www.picarre.be

■ Création

La création de l'entreprise est la première pierre que l'on pose, le premier pas que l'on accomplit. C'est donc une étape essentielle pour tout entrepreneur débutant. Une multitude d'organismes sont à vos côtés pour vous aider et vous accompagner. Acteur important pour la création d'entreprises, l'Agence pour l'Entreprise & l'Innovation (AEI) soutient la création et le développement des entreprises, l'innovation ainsi que le développement des nouvelles activités économiques. Elle pilote, structure, anime et évalue un réseau de conseillers qui propose aux porteurs de projets et aux entreprises un ensemble coordonné de services, et qui favorise ainsi la création, le développement et la transmission des entreprises, ainsi que l'innovation dans toutes ses composantes. L'AEI soutient le développement de la culture entrepreneuriale et de nouveaux modèles économiques, comme les circuits courts, l'économie circulaire ou l'économie de la coopération. Par ailleurs, elle ren-

seigne les entreprises et porteurs de projets des aides et accompagnements disponibles en Wallonie, grâce à un point d'entrée unique qui est le portail Infos-Entreprises (www.infos-entreprises.be). Enfin, elle gère des aides concrètes à destination des entreprises et porteurs de projet (bourse de pré-activité, bourse à l'innovation, chèques technologiques), veille à optimiser le transfert de technologie et de connaissances en matière de recherche, et contribue à faire de la Wallonie une terre d'excellence numérique par l'intervention de l'Agence du Numérique (AdN). Signalons également que des organismes comme Challenge ou Créa-Job ont pour mission de favoriser l'insertion sociale et professionnelle en accompagnant les personnes qui souhaitent créer leur activité d'indépendant.

Agence pour l'Entreprise & l'Innovation (AEI)

Rue du Vertbois, 13b
4000 Liège
Tél. 04 220 21 00 - Fax 04 220 51 19
www.aei.be

Agence du Numérique (AdN)

Avenue Prince de Liège 133
5100 Jambes
Tél. 081 77 80 80 - Fax 081 7780 99
www.digitalwallonia.be

Challenge SCRL

Chaussée de Recogne 50
6840 Neufchâteau
Tél. 061 28 75 41 - Fax 061 28 75 49
www.challengeonline.be

Chambre de commerce et d'industrie du Luxembourg belge - Service Création

Grand'Rue 1
6800 Libramont
Tél. 061 29 30 40 - Fax 061 29 30 69
www.cciib.be

Créa-Job Luxembourg

Rue Simon 27
6990 Hotton
Tél. 084 46 83 80 - Fax 084 22 15 74
www.creajob.be

UCM - Libramont

Avenue de Bouillon 76 6800 Libramont
Tél. 061 23 07 20 - Fax 061 23 07 39
www.ucm.be

UCM Lux

Rue de l'Hydriou 113
6700 Arlon
Tél. 063 22 06 04 - Fax 063 23 73 55
www.ucm-lux.be

■ Comptoir hôtelier

Mis en place à l'initiative de la Province de Luxembourg qui en assure le financement, le Comptoir hôtelier du Luxembourg belge est un bureau qui vient en aide au secteur hôtelier dans son ensemble. Il renseigne, soutient et apporte ses conseils aux professionnels du secteur à l'échelle de la province.

Comptoir hôtelier du Luxembourg belge
Grand'Rue 1 - 6800 Libramont
Tél. 061 29 30 55

■ Design

Les entreprises qui investissent dans le design augmentent leurs ventes et renforcent leur position. Fort de ce constat a été créée, il y a dix ans, l'asbl Wallonie Design qui entend être le trait d'union entre entreprises et designers. Elle fournit des services gratuits et personnalisés aux entreprises au sens large. En d'autres termes, non seulement aux PME, mais également aux associations, administrations, ONG, hôpitaux, clubs de sports... Wallonie Design, partenaire design!

Wallonie Design
Rue des Croisiers 17 - 4000 Liège
Tél. 04 237 97 37 - Fax 04 237 97 06
www.walloniedesign.be

■ e-commerce

L'e-commerce, ou commerce électronique, est aujourd'hui incontournable et concerne peu ou prou l'ensemble des secteurs économiques. Ce canal peut ouvrir à votre entreprise de nouvelles perspectives de développement. BeCommerce peut vous renseigner utilement. Il s'agit de l'association belge des entreprises actives dans la vente à distance, par Internet, et donc dans toutes les formes de commerce électronique. Grâce à la sensibilisation, à l'information, à la promotion, à la certification des sites Web de commerce électronique au moyen du Label de qualité BeCommerce et d'un code de conduite propre, BeCommerce veut contribuer à l'évolution du secteur et au renforcement de la confiance des consommateurs à l'égard de la vente à distance.

BeCommerce
Wetenschapspark 1 - lab 1
Campuslaan 1 - 3590 Diepenbeek
Tel. 011 26 89 26
www.becommerce.be

■ Entreprise en difficulté

L'entrepreneuriat n'est jamais un long fleuve tranquille. Un projet peut, pour diverses raisons capoter alors qu'il était sur de bons rails. N'attendez jamais qu'il soit trop tard pour demander de l'aide. La Région wallonne a mis en place des structures qui aident les entreprises avant que les tribunaux ne se prononcent définitivement sur une situation alors irréversible. Le CEd-W, c'est cela ! Un service ouvert, qui ne vous donnera pas d'argent mais dispensera les conseils utiles pour ne pas buter sur un mur. Ce service professionnel vous orientera toujours vers l'interlocuteur qui convient, vous aidant au pire à liquider les choses de la manière la moins douloureuse. Vous rencontrez une difficulté d'ordre économique ? N'hésitez pas à prendre contact avec le Centre pour Entreprises en difficulté - Wallonie (CEd-W), coordonné par l'Agence pour l'Entreprise & l'Innovation (AEI). Un conseil rapide et adéquat peut souvent permettre à une entreprise en difficulté d'éviter une faillite, et donc de limiter les impacts négatifs sur l'entreprise, sur l'entrepreneur, sur le personnel et, par-delà, sur des tiers (fournisseurs, clients...). La vocation du CEd-W sera donc, en fonction des situations, d'accompagner les entreprises en position délicate.

CEd-W en province de Luxembourg
Grand'Rue 1 - 6800 Libramont
Tél. 061 29 30 58
Numéro vert 0800 35 222

■ Entrepreneur remplaçant

Confrontés à des circonstances particulières, qu'elles soient familiales ou de santé, les indépendants et les chefs d'entreprise ont parfois des difficultés à trouver une personne de confiance qui peut les remplacer. Le gouvernement fédéral a souhaité rencontrer cette préoccupation en mettant en place le registre des entrepreneurs remplaçants. Les guichets d'entreprises agréés ont la charge d'inscrire les candidats indépendants remplaçants au registre. Les indépendants qui souhaitent se faire remplacer peuvent consulter ce dernier. Il est possible de se faire remplacer 30 jours par an sans justification, cette période pouvant être prolongée des périodes d'incapacité ou d'invalidité ainsi que, par exemple, durant le congé de maternité.

Plus d'informations sur www.entrepreneurremplacant.be

■ Énergie

Pour tout ce qui concerne les primes liées à l'énergie, le passage obligé est le portail du SPW consacré à ce domaine : <http://energie.wallonie.be>. Les primes concernent les aides à l'investissement (énergies renouvelables, cogénération ou process), les audits, études, comptabilité énergétique, agrément technique (AMURE), la déduction fiscale pour investissements, la recherche, les prêts pour entreprise innovante. Signalons également que les chambres de commerce et d'industrie, en collaboration avec la DGO4 (Direction générale opérationnelle - Aménagement du territoire, Logement, Patrimoine et Energie) ont mis en place le Facilitateur URE Industrie qui s'adresse avant tout aux entreprises qui souhaitent gérer leurs ressources énergétiques de manière efficace. Il a pour missions essentielles de sensibiliser les acteurs des secteurs concernés à la problématique énergétique en général et à l'utilisation rationnelle de l'énergie (URE) en particulier, de diffuser les informations relatives à la politique énergétique de la Wallonie, ainsi qu'aux services et outils développés et mis à disposition par celle-ci, et de favoriser la mise en œuvre de réalisations concrètes visant à l'amélioration du comportement énergétique des processus industriels et des bâtiments.

Service public de Wallonie
Direction générale opérationnelle de l'Aménagement du Territoire, du Logement, du Patrimoine et de l'Energie (DGO4)
Chaussée de Liège 140-142
5100 Jambes
Tél. 081 48 63 11 - Fax 081 48 63 04
<http://energie.wallonie.be>

Chambre de commerce et d'industrie du Luxembourg belge - Facilitateur URE-Process
Grand'Rue 1
6800 Libramont
Tél. 061 29 30 65
Fax 061 29 30 69
<http://www.ccilb.be/energie>

■ Environnement

L'environnement est aujourd'hui une donnée essentielle dont chaque entreprise doit tenir compte. Outre la Chambre de commerce et d'industrie du Luxembourg belge, Idelux-AIVE et l'Union des Classes Moyennes qui disposent toutes de services dédiés à l'environnement, le portail Environnement du

Service public de Wallonie (<http://www.environnement.wallonie.be>) fournit de nombreuses informations concernant la législation et les formalités à accomplir. Signalons également les conseillers en environnement et en énergie et développement durable de la Cellule Environnement de l'UWE qui ont développé un site (www.environnement-entreprise.be) afin d'aider les PME à améliorer leur gestion environnementale et énergétique.

Chambre de commerce et d'industrie du Luxembourg belge – Service environnement

Grand'Rue 1
6800 Libramont
Tél : 061 29 30 49 – 061 29 30 66
www.ccilb.be

IDELUX - Service environnement

Drève de l'Arc-en-Ciel 98
6700 Arlon
Tél : 063 23 19 22
Fax : 063 23 18 95
www.idelux-aive.com

UCM – Environnement

Chaussée de Marche 637
5100 Namur
Tél : 081 32 06 29 – Fax : 081 32 06 17

UWE – Cellule environnement

Chemin du Stockoy 1-3
1300 Wavre
Tél : 010 47 19 40 – Fax : 010 45 33 43

Grand'Rue 1
6800 Libramont
Tél : 061 29 30 54
www.uwe.be

■ Financement

Le financement est un élément essentiel de la vie d'une entreprise. Lors de sa création mais également tout au long de son existence. En ce domaine il existe un grand nombre d'organismes spécialisés en région wallonne. Ainsi, la Société wallonne de Financement et de Garantie des PME (SOWALFIN) est un guichet financier unique qui a pour objet de favoriser la création, le développement et la transmission des TPE et PME wallonnes. Elle poursuit ces objectifs par l'octroi de financement sous diverses formes, de garanties sur certains crédits à usage professionnel ainsi que par le capital à risque au travers des Investis wallons. Dans notre province sont actifs des groupes comme Investisud, Idelux Finances et Luxembourg Développement.

Investisud se positionne comme le partenaire financier de votre entreprise lors d'acquisitions et de transmissions d'entreprises. Idelux Finances vous propose un accompagnement de votre entreprise en assurant le financement des bâtiments destinés à l'exercice de vos activités via le leasing immobilier. Le montage financier est personnalisé selon vos besoins. Luxembourg Développement s'adresse aux entreprises en croissance et est un outil de renforcement des fonds propres ou quasi-fonds propres destinés, eux, aux TPE-PME de la province qui ont des projets de développement.

Parmi les autres organismes spécialisés, pointons Eurefi, un fonds de développement transfrontalier qui apporte du capital à risque aux PME désireuses de se développer au niveau transfrontalier, la Société des Cautions mutuelles de Wallonie (SOCAMUT) qui s'adresse à des microentreprises (moins de 10 personnes occupées), la Société de Financement de l'exportation et de l'internationalisation des entreprises wallonnes (SOFINEX) ou encore la Société wallonne d'acquisitions et de cessions d'entreprises (SOWACCESS). Signalons également la Société régionale d'Investissement de Wallonie (SRIW) qui intervient, quant à elle, à long terme dans les entreprises et le réseau des Business Angels qui met en relation des entrepreneurs à la recherche de moyens financiers et des investisseurs privés.

Enfin, un mot sur le financement en économie sociale et le microcrédit avec d'une part, le Crédal qui finance des projets ou des personnes ayant peu ou pas d'accès au crédit bancaire et, d'autre part, le Réseau Financité qui mène des campagnes de sensibilisation et d'interpellation auprès des pouvoirs politiques, des banques et du grand public pour favoriser une utilisation plus responsable de l'argent. Ce réseau réalise également des études et recherches dans le domaine de la finance éthique et solidaire et développe des produits financiers solidaires au profit de ses membres.

La Chambre de commerce, sans apporter de financement au sens strict du terme, compte en son sein un Service financier qui aide les entreprises en croissance. (Contact : 061 29 30 47)

SOWALFIN

Av. Maurice Destenay 13 - 4000 Liège
Tél. 04 237 07 70 - Fax 04 237 07 57
www.sowalfin.be

INVESTISUD

Parc d'Activités économiques du WEX
Rue de la Plaine 11
6900 Marche-en-Famenne
Tél. 084 32 05 20 - Fax 084 31 57 23
www.capitaletcroissance.be

Groupe IDELUX-AIVE- IDELUX Finances- IDELUX Projets publics

Drève de l'Arc-en-ciel 98
6700 Arlon
Tél. 063 23 18 11 - Fax 063 23 18 95
www.idelux-aive.be

LUXEMBOURG DÉVELOPPEMENT

Drève de l'Arc-en-ciel 98
6700 Arlon
Tél. 063 23 18 71 - Fax 063 23 18 95
www.luxpme.be

EUREFI

Europe et Croissance
Rue Robert Krieps 24
4702 Pétange
Tél. 00352 30 72 89 1 - Fax 00352 30 72 89 44
www.eurefi.eu

SOCAMUT

Avenue Maurice Destenay 13
4000 Liège
Tél. 04 237 07 70 - Fax 04 237 07 57
www.socamut.be

SOFINEX

Avenue Maurice Destenay 13
4000 Liège
Tél. 04 237 01 69 - Fax 04 237 01 79
www.sofinex.be

La Financière du Bois

Parc d'Activités économiques du WEX
Rue de la Plaine 11
6900 Marche-en-Famenne
Tél. 084 32 05 20 - Fax 084 31 57 23
www.capitaletcroissance.be

SRIW

Avenue Maurice Destenay 13
4000 Liège
Tél. 04 221 98 11 - Fax 04 221 99 99
www.sriw.be

BE ANGELS

Business Center
Rue de Rodeuhaie 1
1348 Louvain-la-Neuve
Tél. 010 48 50 20 - Fax 010 48 50 21
www.beangels.eu

CRÉDAL

Place de l'Université 16
1348 Louvain-la-Neuve
Tél. 010 48 33 50 - Fax 010 48 33 59
www.credal.be

RÉSEAU FINANCITÉ

Rue Botanique 75 - 1210 Bruxelles
Tél. 02 340 08 60 - Fax 02 706 49 06
www.financite.be

■ Franchise

Très populaire en France, la franchise permet de se lancer dans l'entreprise en rejoignant une enseigne. Le concept se développe petit à petit dans notre pays. La Fédération belge de la Franchise est l'interlocuteur privilégié pour tout candidat franchisé ou franchiseur. De nombreuses informations sont également disponibles sur www.franchise.be, le premier portail de la franchise et des réseaux commerciaux en Belgique. Par ailleurs, il est possible d'en apprendre plus en se rendant au salon de Franchise qui se déroule chaque année (www.franchisingpartnership.be).

Fédération belge de la Franchise
Rue Marianne 34 - 1180 Bruxelles
Tél. 02 523 97 07 - Fax 02 523 35 10
www.fbf-bff.be

■ Guichet d'entreprise

C'est le lieu qui accueille les indépendants et patrons au moment du lancement de leurs activités, mais également lorsque surviennent différents changements de toutes sortes. Conditions d'accès, enregistrement des unités d'établissement, formalités diverses administratives obligatoires... De nombreux guichets existent en province de Luxembourg dont le Guichet des entreprises implanté à la Maison des Entreprises.

Guichet des Entreprises
Grand'Rue 1 - 6800 Libramont
Tél. 061 29 30 52

■ Implantation

Idelux accompagne toute entreprise, quelle que soit sa taille, qui souhaite s'implanter dans de bonnes conditions en province de Luxembourg. En vous aidant, entre autres via Idelux Finances et Luxembourg Développement, à trouver la localisation idéale pour votre activité, à accomplir les diverses formalités nécessaires, à trouver les formules de financement adéquates. N'oublions pas la Division Economie de la Province qui peut également vous aider lors de l'implantation de votre activité. Plus globalement, l'intercommunale vous propose différentes aides pour l'achat de terrains mais aussi pour l'exportation, l'innovation, l'accompagnement et le crédit.

Groupe IDELUX-AIVE
Drève de l'Arc-en-ciel 98 - 6700 Arlon
Tél. 063 23 18 11 - Fax 063 23 18 95
www.idelux-aive.be

Division Economie de la Province
Square Albert 1^{er}
6700 Arlon
Tél. 063 21 26 36 - Fax 063 21 26 39
www.province.luxembourg.be

■ Innovation

Idelux vous accompagne dans le développement d'un projet innovant en vous informant sur les aides publiques à l'innovation ainsi qu'en vous faisant profiter de ses contacts avec des partenaires spécialisés. Elle vous accompagne de A à Z au travers de son Centre d'innovation. Ce centre, labellisé centre européen d'entreprise et d'innovation, propose les services suivants : sensibilisation des entreprises à l'importance d'innover au travers de l'organisation d'ateliers thématiques, de visites d'entreprises et d'une campagne de communication ; conseil et assistance aux porteurs de projets et aux entreprises dans les différentes étapes de leur projet, de la validation de l'idée à l'hébergement du projet dans les hall-relais et centres d'entreprises gérés par Idelux.

Centre d'innovation d'IDELUX
Drève de l'Arc-en-ciel 98 6700 Arlon
Tél. 063 23 19 67 - Fax 063 23 18 95
www.ideluxinnovation.be

Innovatech ASBL
Maison de l'Industrie Technologique
(2ème étage)
Rue Auguste Picard 20
6041 Charleroi
Tel. 071 91 98 60 - Fax 071 91 98 69
www.innovatech.be

■ Marque

Les marques jouent un rôle de plus en plus important. Une marque fidélise une clientèle et représente une valeur ajoutée pour le produit ou le service. Parmi les droits de propriété intellectuelle que possède un entrepreneur, la marque est le plus visible et il convient de bien la choisir, de vérifier qu'elle n'est pas déjà utilisée, qu'elle puisse s'exporter, de savoir où et quand on peut l'utiliser, de la protéger efficacement... Autant d'aspects techniques, marketing et juridiques dont il faut tenir compte. L'Office Benelux de la Propriété intellectuelle (OBPI) est l'instance officielle dans le Benelux pour l'enregistrement des marques et des modèles de même que pour la remise d'idées. Vous pouvez d'ailleurs y enregistrer votre marque en déposant un nom ou un logo en ligne. Dans la plupart des cas, vous pouvez aussi enre-

gistrer votre nom commercial ou votre nom d'entreprise en tant que marque. Il est judicieux de rechercher quelles marques antérieures existent déjà, et ce avant que vous ne fassiez usage de votre marque, et avant que vous ne la protégiez. L'OBPI fournit aux entrepreneurs toutes les informations relatives à la propriété intellectuelle. Pointons également l'Association Benelux pour le droit des marques et des modèles qui est une association professionnelle de juristes spécialisés (www.bmm.be).

Office Benelux de la Propriété intellectuelle (OBPI)
Bordewijklaan 15
NL-2591 XR La Haye
Pays-Bas
Tél. 0031 70 349 11 11
Fax 0031 70 347 57 08
www.boip.int

Service Public Fédéral Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie
Office de la Propriété intellectuelle
City Atrium
Rue du Progrès 50
1210 Bruxelles
Tél. 02 277 52 97 - Fax 02 277 52 77
www.economie.fgov.be

■ Pôles de compétitivité

Le gouvernement wallon a retenu 6 domaines prioritaires qui correspondent à des activités en plein développement dans le monde et dans lesquelles la Wallonie dispose d'entreprises et de centres de recherches performants. Ces six pôles sont BioWin (Santé), GreenWin (chimie et matériaux durables), Logistics in Wallonia (transport et logistique), MecaTech (génie mécanique), Skywin (aéronautique et spatial) et Wagralim (agro-industrie). Ces différents pôles ont été mis sur pied afin d'aider les PME, entre autres, à développer des partenariats, trouver de nouveaux débouchés, échanger des expériences, améliorer leurs technologies et financer leurs projets.

BioWin
Point Centre
Avenue Georges Lemaître 19
6041 Gosselies
Tél. 071 37 63 86 - Fax 071 37 63 87
www.biowin.org

GreenWin
Maison de l'Industrie
Rue Auguste Picard 20 - 6041 Gosselies
Tél. 0495 163 800
www.greenwin.be

Logistics in Wallonia

Liege Airport
Bâtiment 52
4460 Grâce-Hollogne
Tél. 04 225 50 60 - Fax 04 225 50 65
www.logisticsinwallonia.be

MecaTech

Route de Hannut 40
5004 Bouge
Tél. 081 20 68 50 - Fax 081 20 68 59
www.polemecatech.be

Skywin

Chemin du Stocquoy 3 1300 Wavre
Tél. 010 47 19 44 - Fax 010 45 33 43
www.skywin.be

Wagralim

Parc scientifique Créalys
Bâtiment REGAIN
Rue Phocas Lejeune 25 5032 Gembloux
Tél. 081 72 85 40 - Fax 081 72 85 49
www.wagralim.be

■ Primes

Il existe des centaines de primes différentes que ce soit à l'échelon communal, régional, fédéral, communautaire ou européen. C'est quasiment mission impossible pour le chef d'entreprise de s'y retrouver. D'autant qu'il n'a guère de temps à consacrer à la recherche des aides auxquelles il a droit. S'il peut trouver pour certains financements l'appui de son banquier ou de son comptable, il passe souvent à côté de primes, exonérations et subsides divers... Pour y remédier, il peut faire appel à des sociétés spécialisées. La Chambre dispose d'un service particulièrement efficace et rompu à toutes les démarches visant à l'obtention de vos aides et primes, il vous aide sans concession dans cette matière, c'est une voie de succès pour vous permettre d'obtenir les aides auxquelles vous avez droit. Pensez-y!

Chambre de commerce et d'industrie du Luxembourg belge Service des aides publiques

Grand'Rue 1
6800 Libramont
Tél. 061 29 30 58 - Fax 061 29 30 40

■ Secrétariat social

Lorsque vous entreprenez une activité indépendante qui requiert l'engagement de personnel, vous devez remplir un certain nombre de formalités administratives imposées par la législation sociale. Avoir recours à un secrétariat social agréé pour accomplir

ces démarches complexes en votre nom peut donc s'avérer fort utile

Acerta

Avenue Herbofin 1A
6800 Libramont
Tél. 061 22 26 63 - Fax 061 22 42 83
www.acerta.be

Group S

Rue Paul Reuter 41
6700 Arlon
Tél. 063 21 87 95 - Fax 063 23 28 02
www.groupes.be

Rue du Sablon 55
6600 Bastogne
Tél. 061 21 38 20 - Fax 061 21 73 11

Rue Fleurie 2 bte 5
6800 Libramont
Tél. 061 23 96 10 - Fax 061 23 22 53

Partena

Avenue d'Houffalize 43b
6800 Libramont
Tél. 061 22 90 20 - Fax 061 22 26 54
www.partena.be

Avenue Nothomb 44
6700 Arlon
Tél. 063 24 52 70 - Fax 063 23 25 43

UCM

Avenue de Bouillon 76
6800 Recogne
Tél. 061 23 07 20 - Fax 061 23 07 39
www.ucm.be

Rue de l'Hydrion 113
6700 Arlon
Tél. 063 22 06 04 - Fax 063 23 73 55

Rue Dupont 45
6900 Marche
Tél. 084 31 40 16 - Fax 084 32 13 93

■ Transmission

Etape capitale de la vie de l'entreprise, et malheureusement encore trop souvent remise aux calendes grecques, voire ignorée, la transmission doit bien se préparer afin de mettre toutes les chances de son côté et assurer la pérennité de l'entreprise. En cette matière, la Société wallonne d'Acquisitions et de Cessions d'Entreprises (SOWACCESS) joue un rôle de premier plan et peut vous conseiller. Notons aussi l'Institut de l'Entreprise familiale qui est un centre de recherche des entreprises familiales et qui traite, entre autres, de la question de la transmission. La

Chambre de commerce est un partenaire incontournable du processus de cession/reprise en Luxembourg belge. Anticipez donc cette étape!

SOWACCESS

Avenue Maurice Destenay 13
4000 Liège
Tél. 04 250 00 81
Fax 04 250 00 82
www.sowaccess.be

Chambre de commerce et d'industrie du Luxembourg belge - Service transmission

Grand'Rue 1
6800 Libramont
Tél. 061 29 30 47
Fax 061 29 30 40

Institut de l'Entreprise familiale C/O

Deloitte
Office Park Alleur
Rue Alfred Deponthière 46
4431 Liège
Tél. 04 349 34 34
Fax 04 349 34 11



SAVOIR-FAIRE SAVOIR

lux@venir

PORTEUR D'AVENIRS



IDELUX



Wallonie

Le Fonds européen de Développement Régional et la Région wallonne investissent dans notre avenir.